

資訊中心〔組織架構〕

一、服務簡介

- 1、本中心僅受理系統技術問題，其餘教育相關之問題請與教育局聯繫（[市民信箱](#)）
- 2、為提供更有效率之服務，各系統服務請先以 Email 諮詢
- 3、若有無法分類之系統技術問題，請統一 Email 至 service@tn.edu.tw（僅受理系統技術問題）
- 4、為提供更有效率之服務，部分系統設有 2 個以上服務窗口可諮詢
- 5、詳閱教學後確認為系統問題，請提供錯誤訊息或畫面，以便判別或修正
- 6、系統操作或行政事務請先向學校資訊組長、人事或註冊組洽詢
- 7、服務時間：週一～週五上午 8：00～12：00 下午 1：30～5：30

二、服務地點

行政業務單位聯絡方式：

臺南市永華市政中心 地址：708201 臺南市永華路二段 6 號 7 樓／電話：(06) 2991111

臺南市民治市政中心 地址：730201 臺南市新營區民治路 36 號／電話：(06) 6322231

資訊系統維護單位聯絡方式：

臺南市教育局資訊中心

地址：70052 臺南市中西區五妃街 236-1 號／電話：(06) 2130669／傳真：(06) 2130668

三、業務窗口

服務項目	聯絡人	聯絡方式
一、公文傳送狀態查詢 二、訊息傳送系統	資訊中心 / 高誌健主任	1、網路電話：69099 2、電子郵件： tnjimgau@tn.edu.tw
一、首長請假系統 二、校長考核系統 三、校長敘獎系統	1、業務與操作諮詢：教育局人事室黃冠傑 2、程式問題：行政管理組／陳志堅組長	1、網路電話：99074 電子郵件： huangkc@tn.edu.tw 2、網路電話：69086 電子郵件： tnmax@tn.edu.tw
一、教師認證系統 二、學生認證系統 三、國中學務系統	1、行政管理組／陳志堅組長 2、校務行政組／黃婉貞組長	1、網路電話：69086 電子郵件： tnmax@tn.edu.tw 2、網路電話：69083 電子郵件： tnwjane@tn.edu.tw

服務項目	聯絡人	聯絡方式
一、電子郵件系統	行政管理組／陳志堅組長	網路電話：69086 電子郵件： tnmax@tn.edu.tw
一、飛番教學雲服務	教學資源組／李國生老師	網路電話：69092 電子郵件： leepenny@tn.edu.tw
一、雲端服務 二、教育局網站 三、愛課網	教學資源組／洪琮欽先生	網路電話：69088 電子郵件： simon@tn.edu.tw
一、公文管理系統	1、叡揚資訊駐點人員：張勛堯先生 2、教育局游安祈小姐	1、辦公電話：(06)299-1111 轉 8135 2、辦公電話：(06)299-1111 轉 8582 網路電話：99907 電子郵件： freejoy93@tn.edu.tw
一、國中小常態編班系統	校務行政組／楊伯川先生	網路電話：69093 電子郵件： s2368971@tn.edu.tw
一、教育局公告系統 二、學習護照系統 三、學校基本資料 四、代課人力系統 五、身障人力系統	校務行政組／郭秉鑫先生	網路電話：69082 電子郵件： aries@tn.edu.tw
一、國小學籍系統	1、海東國小陳瑞梅老師 2、校務行政組／楊伯川先生	1、網路電話：57011 2、網路電話：69093 電子郵件： s2368971@tn.edu.tw
一、國小成績系統	大橋國小王聖閔老師	辦公電話：7000818 轉 316013 網路電話：316013 電子郵件： sammywang@tn.edu.tw

服務項目	聯絡人	聯絡方式
一、國小輔導系統	1、賢北國小洪美足組長 2、校務行政組／楊伯川先生	1、辦公電話：(06)350-1439 轉 841 2、網路電話：69093 電子郵件： s2368971@tn.edu.tw
一、國中學籍系統 二、國中成績系統 三、國中免試入學系統	1、後甲國中王美惠組長 2、校務行政組／黃婉貞組長	1、辦公電話：(06)238-8118 轉 1023 2、網路電話：69083 電子郵件： tnwjane@tn.edu.tw
一、台南市網路連線規劃與除錯 二、防火牆管理 三、網路電話管理系統 四、學校網路故障排除諮詢 五、各校連通率與網路行為追蹤 六、各校流量監控 七、網路電話相關問題 八、VOIP 查號台系統諮詢	1、網路連線組／呂政鴻組長 2、網路連線組／郭子誠先生	1、網路電話：64085 電子郵件： tnlj2357@tn.edu.tw 2、網路電話：69094 電子郵件： tzcheng@tn.edu.tw
一、台南市無線網路規劃與管理 二、Linux 伺服器管理 三、自由軟體推廣學校技術支援	網路連線組／張智傑老師	電子郵件： alger@tn.edu.tw
一、資訊安全稽核規劃與執行 二、資安通報管理 三、各校弱點暨個資掃描規劃管理 四、資訊安全稽核文件管理員 五、各校弱點暨個資掃描協助	1、資訊安全組／虞允平組長 2、資訊安全組／曾卉羽小姐	1、網路電話：69092 電子郵件： bakeryu@tn.edu.tw 2、網路電話：69085 電子郵件： huiyu@tn.edu.tw

服務項目	聯絡人	聯絡方式
網路競賽系統	教育行政組／李佳玲老師	網路電話：64090 電子郵件： tnjaile@tn.edu.tw
一、藝文活動新網站 二、台南市國教輔導團網站 三、PHP 系統開發、Xoops 架站 四、線上填報系統 五、議會質詢平台 六、教育局服務案件系統 七、教育局人事室投票系統 八、校網申請平台	教育行政組／吳弘凱老師	網路電話：69084 電子郵件： tad@tn.edu.tw
一、Scratch 程式設計競賽平台 二、科技教育 2.0	教學資源組／張瑛蘭組長	辦公電話：06-2130669 轉 31 網路電話：69095 電子郵件： tnkawaki@tn.edu.tw
其他未歸類	1、教育行政組／洪駿命組長 2、教育行政組／辛龍香老師 3、教育行政組／許文琇小姐 4、行政管理組／莊佳雯小姐 5、行政管理組／魏嘉瑩小姐 6、行政管理組／石慶豐先生 7、教育行政組／張雅綺小姐	1、網路電話：69096 電子郵件： hungcm@tn.edu.tw 2、網路電話：64082 電子郵件： tntromba@tn.edu.tw 3、網路電話：64096 電子郵件： whhsu@tn.edu.tw 4、網路電話：63088 電子郵件： tammy867@tn.edu.tw 5、網路電話：64099 電子郵件： cecili@tn.edu.tw 6、網路電話：64089 電子郵件： janus@tn.edu.tw 7、網路電話： 電子郵件：@tn.edu.tw